

# Strategisch veiligheids- en preventieplan

## **SINT-JOOST-TEN-NODE: SVPP Sint-Joost-Ten-Node periode: 01-01-2018 - 31-12-2019**

Tussen enerzijds:

De Staat, vertegenwoordigd door de Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, gevestigd Wetstraat 2 in 1000 Brussel, hierna de Staat genoemd,

En anderzijds:

de Gemeente SINT-JOOST-TEN-NOODE, vertegenwoordigd door de Gemeenteraad, waarvoor optreden de heer Emir KIR, burgemeester en de heer Patrick NEVE, gemeentesecretaris, handelend in uitvoering van een beslissing van de gemeenteraad van \_\_/\_\_/\_\_, hierna de Gemeente genoemd.

Handelend in uitvoering van de beslissing van de Ministerraad van 14 december 2017

Wordt overeengekomen wat volgt:

## **Algemene bepalingen**

1. Op basis van het strategisch veiligheids- en preventieplan en rekening houdend met de bepalingen van het koninklijk besluit en onder voorbehoud van de beschikbare middelen wordt een jaarlijks bedrag van 531.079,87 EUR toegekend aan de Gemeente SINT-JOOST-TEN-NOODE.

Een aanvullend jaarlijks bedrag van 58.732,53 EUR wordt toegekend aan de Gemeenschapswachten 346.

2. Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2018 en eindigt op 31 december 2019.

3. De lokale overheden verbinden er zich toe de subsidies van de Federale Staat zo doeltreffend en efficiënt mogelijk te besteden, conform de voorschriften van het besluit van 27 december 2017, en op verzoek alle mogelijke uitleg over de aanwending van de subsidies te verstrekken. Zij aanvaarden iedere controle en zullen er hun medewerking aan verlenen.

## 1. DISPOSITIEF COÖRDINATIE

De goede administratieve, logistieke en financiële werking van het plan verzekeren evenals de opvolging met de subsidiërende instanties.

### 1.1. Algemene doelstellingen

1.1.1. *Aanwending van het strategisch veiligheids- en preventieplan*

1.1.2 *Tot stand brengen, bevorderen en besturen van een lokaal geïntegreerd en integraal preventiebeleid*

### 1.2. Strategische doelstellingen

1.2.1. *Een goede administratieve, logistieke en financiële werking van het plan en de opvolging met de subsidiërende overheid verzekeren*

#### Operationele doelstellingen

- *De gepaste opleiding van het personeel verzekeren*

##### Resultaten

- Een geschikt opleidingsprogramma invoeren

##### Indicatoren

- Bestaan van een opleidingsprogramma: ja – nee

- Aantal opleidingen/werknemer: 1/ jaar

- *De terbeschikkingstelling van lokalen verzekeren*

##### Resultaten

- Ter beschikking stellen van lokalen en uitrustingen voor de preventieteams

- instaan voor de correcte onthaalomstandigheden voor het publiek via het onderhoud van de lokalen voor het publiek

- instaan voor de correcte onthaalomstandigheden voor het publiek via de ontvangst van personen en oproepen

##### Indicatoren

- Bestaan van geschikte lokalen: ja - nee

- netheid en goede algemene staat van de openbare onthaalstructuren: ja/nee

- correcte basisuitrusting van de openbare onthaalstructuren: ja/nee

- plaatsing van klein meubilair, folders voor het publiek, waaronder thematische preventiedocumenten : ja/nee

- aanwezigheid van geruuststellend personeel aan de telefonische en fysieke receptie in de diensten voor het publiek tijdens de uren voorzien voor het onthaal: ja/nee

- *De communicatie met de subsidiërende instantie verzekeren*

### **Resultaten**

- Overdracht van alle structurele informatie met betrekking tot het plan van de subsidiërende instantie

- Alle nodige stappen ondernemen voor de goede werking van het plan, in het bijzonder het opstellen van het plan en de wijzigingen erin

### **Indicatoren**

- Kennis van de structurele wijzigingen opgesteld door de subsidiërende overheid: ja/nee

- Bestaan van een nieuw plan en eventuele wijzigingen binnen de opgelegde termijnen: ja/nee

- *Zorgen voor de zichtbaarheid van de preventiediensten*

### **Resultaten**

- zichtbaarheid aan de gevels van gebouwen van preventie

- zichtbaarheid van preventie op de site van de gemeente: ja/nee

- zichtbaarheid van preventie tijdens feestelijke evenementen in de gemeente

### **Indicatoren**

- aanwezigheid van zichtbare elementen aan de gevel: ja/nee

- aanwezigheid van preventie op de site van de gemeente: ja/nee

- aanwezigheid van zichtbaarheidselementen in de preventie tijdens gemeentelijke feestelijke evenementen: ja/nee

- *Hulpmiddelen voor begeleiding en opvolging ontwikkelen*

### **Resultaten**

- Bestaan van begeleidings- en opvolgingsmiddelen van teams en acties in functie van de doelstellingen van het plan

### **Indicatoren**

- Bestaan van begeleidings- en opvolgingsmiddelen van teams en acties

- *Specifieke communicatiemiddelen ontwikkelen met betrekking tot de initiatieven die lokaal genomen worden met het oog op preventie*

### **Resultaten**

- verspreiding van papieren dragers zoals flyers, affiches, artikelen tijdens lokale preventie-initiatieven

### **Indicatoren**

- verspreiding tijdens lokale initiatieven inzake preventie: 4/ jaar

- *Gepaste en relevante samenwerkingsverbanden invoeren*

### **Resultaten**

- Lokale, zonale, regionale en federale partnerschappen bevorderen wat betreft de coördinatie van de preventiedienst

- De lokale en extralokale partnerschappen bevorderen voor de preventieteams

### **Indicatoren**

- Deelname van vertegenwoordigers van de coördinatie van de preventiedienst aan partnerschapsvergaderingen: 24/ jaar

- Deelname van vertegenwoordigers van teams van de preventiedienst aan lokale vergaderingen: 40/ jaar

- *Specifieke coördinatiestructuren voor het plan invoeren*

### **Resultaten**

- coördinatievergaderingen voor preventie

### **Indicatoren**

- coördinatievergaderingen voor preventie: 24/ jaar

- *Een boekhouding en een opvolging invoeren specifiek voor het plan*

### **Resultaten**

- Realisatie en opvolging van een conform budget

- Opstellen van een conform dossier met stavingsstukken

- Functioneren van de boekhouding van het plan

### **Indicatoren**

- Bestaan van een conform budget binnen de opgelegde termijnen: ja/nee

- Bestaan van een conform dossier met stavingsstukken binnen de opgelegde termijnen: ja/nee

- Bestaan van een eigen boekhouding: ja - nee

- *Invoering van overlegstructuren voor evaluatie*

### **Resultaten**

- Bestaan van overlegstructuren eigen aan de evaluatie

### **Indicatoren**

- Bestaan van overlegstructuren voor evaluatie: ja / nee

- *Bijdragen tot de bestaande overlegstructuren*

### **Resultaten**

- ontwikkeling en behoud van partnerschappen ter hoogte van de coördinatie en de teams van de dienst

### **Indicatoren**

- Deelname van vertegenwoordigers van de preventiedienst aan de bestaande overlegvergaderingen: 4/ jaar
- *Het nodige en bekwame personeel rekruteren*

### **Resultaten**

- Het personeel voorzien in het plan rekruteren
- Functioneren van een aanwervingsprocedure
- Opstellen en bijwerken van functieprofielen

### **Indicatoren**

- Aantal effectieve rekruteringen ten opzichte van de functies voorzien in het kader: 80%
- Termijn rekrutering openstaande betrekkingen: binnen de 6 weken na vaststelling van de behoefte
- Bestaan van een aanwervingsprocedure: ja - nee
- Bestaan van een functieprofiel voor elke post van het plan, ten laatste tijdens de maand van aanwerving
- *De nodige investeringen doen voor het goede verloop van de initiatieven voorzien in het plan*

### **Resultaten**

- realisatie van de noodzakelijke investeringen voor de goede werking van de dienst

### **Indicatoren**

- nodige realisaties uitgevoerd: ja/nee
- complete vestimentaire uitrustingen voor het "zichtbare" personeel binnen de 3 maanden na aanwerving: 75%

## *1.2.2. Zorgen voor een permanente evaluatie van het plan*

### **Operationele doelstellingen**

- *Hulpmiddelen voor begeleiding en opvolging ontwikkelen*

### **Resultaten**

- Realisatie van hulpmiddelen voor begeleiding en opvolging van het plan
- Update van de dashboards geleverd door de subsidiërende overheid

### **Indicatoren**

- Bestaan van hulpmiddelen voor begeleiding en opvolging: ja / nee
- Realisatie van dashboards in overeenstemming met de reglementaire richtlijnen (termijn/vorm/structuur/inhoud): ja - nee
- *Opvolging en bijwerken van de Lokale Veiligheidsdiagnostiek (LVD).*

### **Resultaten**

- Jaarlijks bijwerken van de LVD

### **Indicatoren**

- Jaarlijks opmaken van een stand van zaken i.v.m. de LVD: ja / nee

*-Invoering van overlegstructuren voor evaluatie*

### **Resultaten**

- Opstellen rapporten in overeenstemming met de reglementaire richtlijnen
- Organiseren van dienst-, en teamvergaderingen evenals met externe partijen, in verband met evaluatie

### **Indicatoren**

- Opstellen van tussentijdse en definitieve evaluatierapporten en voortgangsrapporten in overeenstemming met de reglementaire richtlijnen (termijn/vorm/structuur/inhoud): ja / nee
- Aantal vergaderingen over de evaluatie: 8/jaar

## **1.2.3. Informatie voor de bevolking verzekeren**

### **Operationele doelstellingen**

*- Specifieke communicatiemiddelen ontwikkelen met betrekking tot de initiatieven die lokaal genomen worden met het oog op preventie*

### **Resultaten**

- Bijwerken van een stand van zaken betreffende de diverse dragers/communicatiekanalen op lokaal niveau.
- Rationeel gebruik van de verschillende communicatiedragers
- publicatie van preventie-artikelen in de gemeentekrant

### **Indicatoren**

- Bestaan van een boedelbeschrijving wat communicatiedragers betreft: ja/nee
- Plaats en statuut van de preventiedienst binnen het gemeentelijk schema: ja/nee
- Update van brochures voor de voorstelling van de dienst: ja/nee
- Bestaan van preventie-artikelen in de gemeentekrant: 1x/2 jaar

- *Zorgen voor de zichtbaarheid van de preventiediensten*

### **Resultaten**

- Rationeel gebruik van de verschillende communicatiedragers
- Specifieke identificatie van de gemeentelijke preventiedienst binnen de andere gemeentediensten

### **Indicatoren**

- Plaats en statuut van de preventiedienst binnen het gemeentelijk schema
- Bestaan en update van brochures voor de voorstelling van de dienst: ja/nee
- Aanwezigheid van de preventiedienst op de gemeentelijke website en regelmatige update van de informatie daaromtrent: ja/nee
- Zichtbaarheid van het gebouw van de preventiedienst: ja/nee

#### *1.2.4. Zorgen voor synergie tussen de verschillende gemeentelijke preventie-acties en een afstemming met de zonale politiepreventie*

### **Operationele doelstellingen**

- *Specifieke coördinatiestructuren voor het plan invoeren*

### **Resultaten**

- vormen en functioneren van thematische werkgroepen
- voorbereiden en opvolgen van thematische werkgroepen
- oprichting/vergadering van het Stuurcomité
- invoeren interne vergaderingen
- bevoorrechte communicatiewijzen met de politiepreventie

### **Indicatoren**

- Bestaand aantal werkgroepen: 2
  - Aantal vergaderingen per groep: 3
  - bestaan van een Stuurcomité: ja - nee
  - Aantal interne vergaderingen: 50/ jaar
  - Bestaan van bevoorrechte modi tussen de gemeentelijke preventiecoördinatie en de politiepreventie: ja/nee
- *Zorgen voor de zichtbaarheid van de preventiediensten*

### **Resultaten**

- De diverse overeenkomsten coördineren wat betreft werken in de openbare ruimte, met een zo goed mogelijke verdeling van het personeel
- zichtbaarheid van het personeel in de openbare ruimte

### **Indicatoren**

- bestaan van een planning voor de verdeling van het personeel in de openbare ruimte: ja/nee
  - aanwezigheid van personeel zichtbaar in elke wijk: 10 rondes per twee per wijk per week
- Bijdragen tot de bestaande overlegstructuren*

### **Resultaten**

- Ontwikkeling van een netwerk gemeentepartners door actief betrokken te zijn bij het voorgestelde overleg
- Deelname aan het plan voor overleg onder de bewoners
- Het preventiewerk ontwikkelen in samenhang met andere steden of gemeenten
- Het preventiewerk ontwikkelen in samenhang met internationale instellingen, indien geschikt

### **Indicatoren**

- Aantal deelnames van vertegenwoordigers van het plan aan partnerschapsvergaderingen en overleg tussen bewoners: 12/ jaar
  - Bestaan van een netwerk van partners: ja - nee
  - aantal deelnames aan vergaderingen van extraterritoriale netwerken: 10/jaar
  - wederzijdse verplaatsingen: bestaan van een verplaatsing en onthaal/jaar indien geschikt ten opzichte van de preventieprioriteiten
- Specifieke communicatiemiddelen ontwikkelen met betrekking tot de initiatieven die lokaal genomen worden met het oog op preventie*

### **Resultaten**

- organisatie van colloquia en dergelijke om thema's zoals preventie en veiligheid verder uit te werken
- gediversifieerde deelname aan colloquia en dergelijke

### **Indicatoren**

- houden van minimum één colloquium op twee jaar
  - aanwezigheid van minimum 2 types doelgroepen op vier per colloquium onder de professionals in verband met het thema, lokale professionele verenigingen, publiek van verenigingen, lokaal publiek
- Gepaste en relevante samenwerkingsverbanden invoeren*

### **Resultaten**

- Organisatie en opvolging van doorverwijzingen tussen de teams "openbare ruimte" en andere teams en diensten

### **Indicatoren**

- Bestaan van structurele doorverwijzingen: ja/nee
- Aantal gelegde contacten: 25/maand
- *Het nodige en bekwame personeel rekruteren*

### **Resultaten**

- Voldoende menselijke middelen voorzien om te reageren op opkomende fenomenen, crisissen en/of noodsituaties
- Teams organiseren om te kunnen reageren op opkomende fenomenen, crisissen en/of noodsituaties

### **Indicatoren**

- Het opnemen van de betrokkenheid bij nooddaken in de functieprofielen: ja/nee
- Capaciteit tot aanpassing uurregeling aan crisis- of noodsituaties: ja/nee

## 2. SOCIALE OVERLAST

Sociale overlast is één van de meest aanwezige en meest problematische elementen volgens de LVD, die bij de bewoners een sterk onveiligheidsgevoel veroorzaakt.

Het gaat om verschillende types overlast, zoals vuil, degradatie van gebouwen, vandalisme, onbeleefd gedrag en lawaai. Het betreft ook overlast in verband met onbeleefd gedrag van automobilisten, zelfs het verkeer op zich, en hoge risico's op ongevallen in de dichtbevolkte wijken.

Sociale overlast die verband houdt met het gedrag op de weg wordt behandeld door het preventiepersoneel dat aanwezig is in de openbare ruimte. Hetgeen een impact heeft op de verkeersveiligheid, die wordt beschouwd als één van de prioriteiten wat betreft de zone en de plaatselijke overheid.

De dichtheid aan weg- en wooninfrastructuren, de frequentiedichtheid, het autoverkeer met inbegrip van alle types van openbaar vervoer, het voetgangersverkeer, het centrale handelsaspect en de hoeveelheid voorbijgangers naast de aanwezigheid van inwoners in de openbare ruimte, waaronder tal van kinderen, geeft een bijzonder markant kenmerk aan het gemeentelijk grondgebied en benadrukt de noodzaak om de problematiek te beheren op vlak van gemeentelijke preventie.

Sociale overlast lijkt sterk op onwillevendheden die voortaan deel uitmaken van dit fenomeen van overlast. Een gedeelte ervan wordt behandeld door het personeel op het terrein in het algemeen, een ander gedeelte wordt behandeld via de GAS en dus vastgesteld door de politieagenten en opgevolgd door het personeel dat aangesteld is bij de gemeentelijke dienst geschillen. De rol van preventie op dit vlak houdt voornamelijk verband met de informatie betreffende de gedragingen die GAS kunnen opleveren en gereglementeerd zijn door het APR.

Het fenomeen van de sociale overlast wordt prioritair behandeld door de gemeenschapswachten, de straathoekwerkers en de polyvalente preventie-agenten met de steun van andere professionals van de preventiedienst.

Verschillende types diefstal zijn opgenomen en verwerkt in het kader van het fenomeen van de sociale overlast omdat zij daarmee in verband staan door de aanpak door de preventiedienst, via de aanwezigheid in de openbare ruimte, informatie, sensibilisering en partnerschappen, waaronder die met de politiediensten.

Diefstallen met list, en vooral pogingen tot diefstal met list, worden relatief weinig geregistreerd in de statistieken. Nochtans is het een fenomeen dat wordt opgemerkt door de ploegen van algemene sociale werkers, en in het bijzonder door werkers die in contact komen met bejaarden. Het zijn namelijk deze laatsten, evenals alle andere personen die een zekere zwakheid vertonen (intellectueel, lichamenlijk, psychisch) die de voornaamste doelwitten zijn van dit type van diefstal.

Zowel diefstallen als diefstal in voertuigen, die het dringendst blijken te zijn onder de diefstallen gemeld in de politiestatistieken, als inbraken, die op de 2de plaats staan, nek aan nek met zakkenrollen, maar ook de autodiefstallen zijn misdrijven waarbij preventie een invloed heeft via dezelfde aanpak. De versterkte aanwezigheid inzake sociale overlast reduceert op dezelfde manier de mogelijke uitvoering van dit type diefstallen. Een deel van de actie tegen deze diefstallen ontsnapt per definitie aan preventie, namelijk onderdrukking, maar ook de nachtelijke aanwezigheid die middelen vereist waarover wij niet beschikken. Daarom is er geen afzonderlijk hoofdstuk en wordt de hele actie in dit fenomeen opgenomen.

Een bijzonder geval van sociale overlast doet zich voor tijdens openbare evenementen en manifestaties. Dit fenomeen is niet aanwezig in de lokale gangbare realiteit, het komt niet voor in de LVD die handelt over de huidige realiteit. Maar de achtergrond en de lokale sociologische gegevens tonen dat er een risico is waaraan de dienst preventie wanneer nodig het hoofd moet kunnen bieden. Deze bepaling behoort tot de logica van aanpassing aan crisissituaties. Daarom wordt dit geval slechts in mindere mate vermeld in het fenomeen van sociale overlast.

Bovendien zijn er tal van gelegenheden van massale bijeenkomsten van de bevolking, tijdens openbare evenementen en manifestaties, zelfs feestelijke. Er dient te worden geanticipeerd op iedere mogelijke ontaarding van deze bijeenkomsten door een preventiebeleid.

De preventie van deze uitpattingen komt tot stand door een systematische aanwezigheid van personeel op het terrein bij iedere massabijeenkomst van bevolking op de openbare ruimte en/of door een aangepaste informatie aan de bevolking over het evenement en de impact ervan op de lokale openbare ruimte.

Een element van de preventie bestaat tevens uit het informeren over de gevolgen inzake sancties op de individuen of hun ouders ingevolge de deelname aan vastgestelde schade.

De problemen in verband met discriminatie worden vermeld onder deze titel van sociale overlast, wetende dat deze problemen door een preventief werk en voortdurende aanwezigheid de drempel van hetgeen we kunnen beschouwen als overlast tot hiertoe niet hebben overschreden. De socio-demografische realiteit van de gemeente Sint-Joost bevat echter alle elementen die tot spanningen kunnen leiden in verband met deze problemen.

Racisme en discriminatie komen overigens regelmatig voor op een min of meer intense manier. Zowel door individuele uitlatingen als door groepen. In het verleden was er zelfs een racistische petitie. De belangrijke risico's van discriminerende spanningen momenteel betreffen groepen van oude migraties die in grote getalen worden vertegenwoordigd tegenover nieuwe migraties.

Maar andere gevallen bestaan eveneens, zoals een groep van nieuwe migratie die een grondgebied betwist afkomstig van een oudere en minder georganiseerde migratie.

De verschillen in zeden en gewoonten, die worden geïnterpreteerd naargelang de religies en de moraliteit veroorzaken eveneens problemen van discriminatie en racisme, die tot hiertoe gelukkig niet of weinig evolueren in de richting van extremistische onverdraagzaamheid op het gemeentelijk grondgebied.

Kortom, dagelijks werk is absoluut noodzakelijk om bruggen te creëren tussen de groepen met verschillende overtuiging, afkomst en religie. Een werk van interculturaliteit, wederzijdse kennis en bemiddeling is essentieel, dient voortdurend te worden heraanangepast aan de realiteiten die op hun beurt evolueren in de loop van de migratiebewegingen, internationale gebeurtenissen en lokale anekdotische conflicten, onder sterke invloed van de socio-economische en politieke evolutie.

Op het vlak van interacties tussen individuen doet het fenomeen zich eveneens voor, wanneer het uitmondt in een welbepaalde en expliciete situatie die leidt tot bemiddeling, bijvoorbeeld tussen burens, tussen eigenaars en huurders, tussen buurtbewoners en gebruikers van de openbare ruimte.

Onder de strategische doelstellingen is deze opgenomen betreffende de hersocialisatie van jongeren, ook al betreft het meer bepaald de gemeenschappelijke socialisatie van verscheiden publieken.

Sociale overlast van de orde van seksuele- en geslachtsgedragingen is aanwezig op het gemeentelijk grondgebied, op verschillende niveau's, door buitensporig gedrag in het prostitutiemilieu, door de aanwezigheid van zogenaamde wildprostitutie en tippelen, of de zwakste intensiteit, door gebrek aan respect tussen mannen en vrouwen/meisjes en jongens in de openbare ruimte.

## **2.1. Algemene doelstellingen**

*2.1.1. Sociale overlast en/of het bijbehorende onveiligheidsgevoel voorkomen, opsporen en beperken*

## **2.2. Strategische doelstellingen**

## 2.2.1. Ingaan op de omstandigheden en omgevingen die misdaad opwekken.

### **Operationele doelstellingen**

*- De problematische of tot misdaad leidende situaties doorsturen naar de verschillende betrokken diensten voor een verbetering van de omgeving*

#### **Resultaten**

- Doorverwijzen van de situaties naar de betrokken diensten

#### **Indicatoren**

- Doorverwijzingsduur: 2 dagen

*- Animaties organiseren of ondersteunen voor het lokale publiek om de sociale en partnerschapsbanden aan te sterken*

#### **Resultaten**

- deelname aan de voornaamste lokale openbare animaties

- diverse groepen betrekken bij een gemeenschappelijk functioneren

- sensibiliseren voor een vreedzame samenleving met respect voor personen, regels en plaatsen

- sensibiliseringscampagne wat betreft hoffelijkheid

#### **Indicatoren**

- aantal openbare animaties waaraan de dienst deelneemt als organisator of partner: 4/jaar

- bestaan van een belangrijk thema inzake preventie - overlast = 1/animatie

- aanwezigheid van een divers publiek tijdens thematische animaties: ja/nee

- versterkte aanwezigheid van het preventiepersoneel tijdens de thematische campagneperiodes betreffende sociale overlast: dagelijkse aanwezigheid en indien nodig buiten de uren tijdens periodes van 2 tot 3 weken per wijk.

*- De toegang tot de openbare ruimte beperken in functie van uurregelingen of omstandigheden*

#### **Resultaten**

- de toelating beperken of tijdelijk sluiten van bepaalde openbare ruimtes in functie van bijzondere uurregelingen en omstandigheden in welbepaalde gevallen

#### **Indicatoren**

- beperking of tijdelijke effectieve afsluiting van bepaalde openbare ruimtes in functie van bijzondere uurregelingen en omstandigheden in welbepaalde gevallen: ja/nee

*- Sensibiliseren van de bevolking rond burgergedrag, verkeersveiligheid en kennis van de RGP*

#### **Resultaten**

- Communicatie over het algemeen politiereglement met betrekking tot onwillevendheden
- betere kennis van de geldende gedragsregels met inbegrip van de regels rond geslacht
- Oprissing van de wegcode

### **Indicatoren**

- Informering van de bevolking over het algemeen politiereglement met betrekking tot onwillevendheden : ja/nee
  - bestaan van boodschappen of artikelen inzake respectvolle gedragsregels voor burgers met inbegrip van de regels rond geslacht: ja/nee
  - Aantal thematische informatieverstrekkingen aan voorbijgangers of automobilisten: 2/dag/bewaker
- Informatie verspreiden inzake onwillevendheden en verkeersveiligheid*

### **Resultaten**

- Verschijning van artikelen over de verkeersveiligheid en over het APR met betrekking tot onwillevendheden in het gemeentebblad
- Gebruik van andere publicatiedragers (zoals spandoeken, affiches,...)

### **Indicatoren**

- Verschijning van thematische artikelen tijdens het jaar : ja/nee
  - Bestaan van andere publicatiedragers: ja/nee
- Een aangepast partnerschap ontwikkelen tussen de coördinatie van de preventie, de terreinwerkers en de politiediensten*

### **Resultaten**

- Overdracht en communicatie vergemakkelijkt bij situaties met betrekking tot dit fenomeen

### **Indicatoren**

- Effectiviteit: ja/nee

## *2.2.2. Risicogedrag verminderen*

### **Operationele doelstellingen**

- Informatie en aangepaste adviezen verspreiden ter preventie van verschillende types diefstallen en overlast in de vorm van mondelinge adviezen en flyers*

### **Resultaten**

- dagelijkse adviezen door de spelers op het terrein voor personen met een risicovolle of hinderlijke attitude in de openbare ruimte

- Preventieve mondeling communicatie gericht op personen die kwetsbaar zijn of met een risicovolle attitude

### **Indicatoren**

- Proactieve communicatie van het personeel met het publiek: ja/nee
- Preventieve mondeling communicatie gericht op kwetsbare personen: ja/nee
- *Tot stand brengen van sensibiliserings- en informatiecampagnes in de wijken*

### **Resultaten**

- Realisatie van sensibiliseringscampagnes in de wijken

### **Indicatoren**

- Aantal campagnes van dit type: 2/jaar

## 2.2.3. Mogelijke daders ontraden.

### **Operationele doelstellingen**

*- Een zichtbare, opmerkbare, ontradende en educatieve aanwezigheid verzekeren evenals herinneren aan de regels voor de openbare ruimte, voor elk type van sociale overlast of onwellevendheid*

### **Resultaten**

- dagelijkse aanwezigheid van zichtbaar personeel op de openbare ruimte
- ontradende, kaderende, educatieve aanwezigheid van de straatwerkers en de polyvalente ambtenaren
- regelmatige aanwezigheid van bewakers in de omgeving van scholen op alle schooldagen
- ontradende zichtbare aanwezigheid van de gemeenschapswachten tijdens openbare evenementen en manifestaties

### **Indicatoren**

- Passage van personeel zichtbaar in elke straat: 1 dagelijkse passage/straat
- Zichtbare aanwezigheid van personeel op de plaatsen en tijdstippen die als riskant werden geïdentificeerd inzake sociale overlast van elk type: 4/ dag
- ontradende zichtbare aanwezigheid van de gemeenschapswachten tijdens openbare evenementen en manifestaties: ja/nee
- *De opleiding voor het personeel terzake verzekeren*

### **Resultaten**

- Effectieve opleiding van het zichtbare of polyvalente personeel op het terrein

### **Indicatoren**

- Realisatie van een opleiding rond sociale overlast of één van de daarin vervatte categorieën van diefstal en strafbare feiten: ja/nee

- *Het personeel op het terrein begeleiden en organiseren:*

**Resultaten**

- constante optimale verdeling van de menselijke middelen in tijd en ruimte

**Indicatoren**

- bestaan van een optimale, constante verdeling van de menselijke middelen in tijd en ruimte per uur/dag/wijk: ja/nee

- *De situaties van terugkerende aard en/of ernstige overlast melden aan politiediensten*

**Resultaten**

- indien nodig transmissie van informatie

**Indicatoren**

- transmissie van informatie: ja/nee

- *Animaties organiseren of ondersteunen voor het lokale publiek om de sociale en partnerschapsbanden te versterken*

**Resultaten**

- organisatie van en/of deelname aan animaties met jongeren

- diverse groepen betrekken bij een gemeenschappelijk functioneren

- sensibiliseren voor een vreedzame samenleving met respect voor personen in hun diversiteit, regels en plaatsen

**Indicatoren**

- Aantal openbare animaties waaraan de dienst deelneemt als organisator of partner: 5/ jaar

- Types verschillende doelgroepen bij feestelijke evenementen: 3/animatie - bestaan van een belangrijk thema bij elke animatie: ja/nee

2.2.4. *De hersocialisering van de probleemjongeren bevorderen.*

**Operationele doelstellingen**

- *Jongeren of een ander publiek informeren over de bemiddelingsmogelijkheden in geval van moeilijkheden*

**Resultaten**

- Discussie over een eventueel sociaal probleem met de betrokken jongeren of andere personen

- Doorverwijzing naar de straathoekwerkers en bemiddeling, indien nodig

**Indicatoren**

- Bestaan van specifieke contacten met jongeren/sociale problemen in verband met sociale overlast: ja/nee

- Effectiviteit van de contacten: ja/nee

- *Contacten leggen en dialoog opbouwen met de ouders van de jongere indien noodzakelijk*

### **Resultaten**

- Contact leggen met de ouders van jongeren in sociale moeilijkheden of betrokken bij overlast via de straathoekwerkers of de bemiddelaars

### **Indicatoren**

- Effectiviteit van contacten met ouders van jongeren in sociale moeilijkheden of betrokken bij overlast, indien nodig: ja/nee

- *De aanpak van de jongere indien nodig organiseren*

### **Resultaten**

- aanpak van de jongsten, de meest kwetsbare jongeren of de jongeren die in gevaar worden beschouwd door de betrokken diensten

### **Indicatoren**

- contacten gelegd met professionals voor de aanpak van jongeren: 5/ jaar

- *Animaties organiseren of ondersteunen ten behoeve van de sociale verankering van het betrokken publiek alsook de sociale- en partnerband*

### **Resultaten**

- Organiseren van lokale animaties en activiteiten in de openbare ruimte of binnen, uitstappen met jongeren, deelname aan animaties buiten het territorium met groepen jongeren uit het doelpubliek

- Organiseren van animaties of specifieke netwerken voor de aanpak van gedesocialiseerde volwassenen

### **Indicatoren**

- Inrichten van de activiteit: ja/nee

- Deelname aan activiteiten in partnerschap: ja/nee

- Doorverwijzing: ja/nee

- *Organiseren van/deelnemen in partnerschap aan educatieve thematische activiteiten in kleine groepen met jongeren of andere publieken om de invoering te bevorderen van gedragsnormen die compatibel zijn met het vreedzaam samenleven*

### **Resultaten**

- Organisatie van educatieve activiteiten op culturele, ludieke, sportieve, televisiebasis en microdebatten met de doelgroepen

- Organisatie van lokale animaties, al dan niet in de openbare ruimte, uitstappen met de jongeren, deelname aan animaties buiten het grondgebied met jongerengroepen uit het doelpubliek

- Interculturele en intergenerationele animaties

-Sensibilisering rond geslachtskwesties

### **Indicatoren**

- educatieve, culturele, ludieke, sportieve of TV-activiteiten: 5/maand
- aantal deelnemers per activiteit: min 5
- microdebatten na de activiteiten: 25/ jaar
- animaties met jongeren: 10/jaar
- animaties voor alle publiek, interculturele en intergenerationele animaties: 4/jaar

#### *2.2.5. Een geïntegreerde en integrale benadering bevorderen*

### **Operationele doelstellingen**

- *De prioriteiten bepalen in functie van het algemene beleid van het college, de LVD, de evolutie die door de preventiedienst werd vastgesteld*

### **Resultaten**

- Keuze van prioriteiten inzake sociale overlast te behandelen bij het publiek

### **Indicatoren**

- Prioritaire sociale overlast: 2 / periode
- *Specifiek werk invoeren voor specifieke noodgevallen inzake sociale overlast*

### **Resultaten**

- Organisatie van een aanhoudende aanwezigheid voor een thematische campagne in verband met de vastgestelde opkomende overlast

### **Indicatoren**

- Effectieve mobilisatie van de dienst indien nodig: ja/nee
- *Oprichten en ontwikkelen van en/of deelnemen aan netwerken in verband met verschillende types van sociale overlast*

### **Resultaten**

- Doorverwijzing naar andere diensten zoals de Gemeentelijke cel communicatie, de Cel Gelijkheid van kansen, de schoonmaakdienst, de dienst Familie en Jeugd van de lokale politie, de sociale diensten, diensten van de 3<sup>de</sup> leeftijd, van wegen of desgewenst ook andere

### **Indicatoren**

- Effectiviteit van de contacten voor de verschillende types van sociale overlast met de diverse specifieke diensten: ja/nee
- *Zorgen voor een ontradende aanwezigheid in de geïdentificeerde buurten*

### **Resultaten**

- dagelijkse aanwezigheid van zichtbaar en educatief personeel in de openbare ruimte, in het bijzonder in de omgeving van risicovolle plaatsen

### **Indicatoren**

- effectieve dagelijkse aanwezigheid van personeel in elke wijk en elke straat, in het bijzonder in de omgeving van risicovolle plaatsen: ja/nee
- *Werknemers sensibiliseren voor het fenomeen en er in opleiden*

### **Resultaten**

- Informatie van het personeel op het terrein over sociale overlast

### **Indicatoren**

- informatie of herinnering: 1x/ maand
- *Informeren van het publiek over het wettelijk kader*

### **Resultaten**

- Terbeschikkingstelling van het personeel op het terrein, straathoekwerkers, polyvalente ambtenaren en bewakers, van informatie en/of uittreksels van het APR, ter ondersteuning van de communicatie en van de opfrissing van de regels

### **Indicatoren**

- Het personeel beschikt over informatie en/of uittreksels uit het APR: ja/nee

## 2.2.6. *De negatieve effecten van de slachtofferstempel verminderen*

### **Operationele doelstellingen**

- *Organiseren van en/of deelnemen aan ontmoetingen tussen de gemeentediensten en de burgers in de verschillende wijken, in het bijzonder de straten en wijken die worden getroffen door het fenomeen*

### **Resultaten**

- overleg van inwoners van betrokken straten en wijken

### **Indicatoren**

- overlegpercentage per crisissituatie: 100 %
- *Banden smeden tussen generaties en culturen*

### **Resultaten**

- de deelname van het doelpubliek aan interculturele en intergenerationele thematische activiteiten stimuleren

### **Indicatoren**

- organisatie van en/of deelname van de preventiedienst aan interculturele en intergenerationele activiteiten: 1x/maand
- *Risicovolle personen of slachtoffers adviseren over het gepaste gedrag inzake dit fenomeen*

### **Resultaten**

- contact leggen met het doelpubliek
- Algemene anticiperende en repetitieve adviezen
- Onmiddellijk contact wanneer een risicovolle situatie zich voordoet

### **Indicatoren**

- Effectiviteit van thematische individuele- of groepsdiscussies: ja/nee
- bestaan van raadgevingen bij de contacten: ja/nee
- Toegankelijkheid van het personeel per telefoon voor het publiek dat als kwetsbaar wordt geïdentificeerd

*-Verminderen van het sociale isolement van kwetsbare personen waaronder bejaarden*

### **Resultaten**

- Programma van geïndividualiseerde contacten met risicovolle personen
- Bepaling van tussenpersonen voor de activiteiten met gespecialiseerde partners

### **Indicatoren**

- Bestaan van een maandelijks programma van contacten: ja/nee
- Aantal geïndividualiseerde contacten per geïdentificeerde risicovolle persoon: 24/jaar
- Bestaan van gespecialiseerde bemiddeling: ja/nee

*-Bevorderen van bemiddeling van risicovolle personen of slachtoffers in de richting van gespecialiseerde partners*

### **Resultaten**

- Vaststelling van bemiddeling indien nood aan een preventieve of therapeutische begeleiding

### **Indicatoren**

- Effectief aantal doorverwijzingen: 80 %

*2.2.7. Ontwikkelen van lokale preventiepartners*

### **Operationele doelstellingen**

- *Bevorderen van lokale preventiepartners op het vlak van de dienst preventie*

### **Resultaten**

- Bestaan, onderhoud, ontwikkeling van partnerschappen in verband met de overlast door x problemen van racisme, discriminatie en geslacht

### **Indicatoren**

- Contacten tussen professionals inzake preventie en partnerverenigingen of -diensten: ja/nee

## 2.2.8. Bevorderen van de sociale controle

### **Operationele doelstellingen**

- *Decentraliseren van de preventie-antennes in de wijken*

### **Resultaten**

- Aanwezigheid van werkers in de gedecentraliseerde infrastructuur van preventie en van de gemeentediensten

### **Indicatoren**

- Effectieve aanwezigheid in iedere wijk van een infrastructuur bezet door werkers: ja/nee

- *Responsabiliseren van de ouders van jongeren die eventueel betrokken zijn bij het fenomeen*

### **Resultaten**

- Acties in verband met ouderlijke verantwoordelijkheid

### **Indicatoren**

- Effectiviteit van dit soort acties in crisisperiode: ja/nee

- *Contacten tot stand brengen met de buurt van het kwetsbaar doelpubliek*

### **Resultaten**

- gepersonaliseerde contacten met vertrouwelijke burens in samenspraak met de betrokken personen

### **Indicatoren**

- Aantal: 2/jaar/doelpubliek

- *De buurt informeren en sensibiliseren rond de risico's, nuttige attitudes en bestaande professionele middelen*

### **Resultaten**

- Thematische informatie en sensibilisering tijdens groepsanimaties, overleg of buurtcomités

### **Indicatoren**

- Bestaan van thematische informatie en sensibilisering: ja/nee

- *Organiseren van/deelnemen aan ontmoetingen tussen de gemeentelijke diensten en de burgers in de verschillende wijken*

### **Resultaten**

- Overleg van inwoners van verschillende wijken, met inbegrip van het betreffende fenomeen

### **Indicatoren**

- Effectiviteit van het overleg met de inwoners: ja/nee

### 3. JEUGDDELINQUENTIE

Gezien het zeer hoge aantal jongeren op het gemeentelijk grondgebied evenals de talrijke socio-economische moeilijkheden van gezinnen, ook het tekort aan huisvesting, het ontbreken van voldoende inkomen, hangen heel wat jongeren rond in de openbare ruimte, wat op zich positief is maar beheerd moet worden om afwijkingen, gelegenheden en verleidingen te vermijden voor overlast, kleinere of grotere misdrijven.

Sommige jongeren kunnen tijdelijk of op lange termijn moeilijkheden ondervinden met een risico of een bestending van hun sociale onthechting, delinquent en gewelddadig gedrag.

Racket is een specifieke vorm van terugkerende diefstal met fysiek en/of moreel geweld, soms moeilijk te identificeren. Het kan bestaan binnen gezinnen, scholen, wijken en vaak bij jongeren. Daaruit vloeien ook andere fenomenen voort, waarbij het slachtoffer de dader wordt om aan de dreiging te ontsnappen of de ontwikkeling van agressieve of auto-agressieve attitudes.

Cyberpesten wordt opgenomen als sub-categorie van dit fenomeen omwille van het feit dat het voornamelijk jongeren treft, ook al blijft het ofwel weinig voorkomend ofwel weinig bekend op het gemeentelijk grondgebied. We beschouwen het als een vorm van jeugddelinquentie en -mishandeling binnen en in de rand van het schoolmilieu, zelfs buiten dit milieu. De opname en het gebruik van beelden en informatie door jongeren tegen andere jongeren in openbare plaatsen, in de gegevens van de zogenaamde online sociale netwerken, in het schoolkader. Dat is het aspect waarop preventie de aandacht vestigt, op vraag van jongeren, gezinnen en schooldirecties of van organiserende overheden.

De aanpak is vergelijkbaar met die tegen afpersing, met een tegelijk meer publiek aspect door het groot aantal toeschouwers van het lastigvallen, een nog grotere vernedering van de slachtoffers, en tegelijk een moeilijkheid op het vlak van waarneming door het professioneel milieu en bijgevolg een moeilijke interventie tegen dit fenomeen wanneer het zich voordoet.

Een preventiewerk door informatie, sensibilisering en aanbieden van ondersteuning is de manier waarop dit kan worden behandeld, alsook door de informatie over het bestaan van het wettelijk kader, en de mogelijkheid om zich hiertoe te wenden met inschakeling van de politie indien nodig.

De problematiek van de jeugdbendes lijkt minder sterk te zijn dan voorheen, maar blijft onderliggend aanwezig. We beschouwen ze dus niet meer als fenomeen maar als een subcategorie van jeugddelinquentie, wetende dat de beteugeling ervan mogelijks niet definitief is, en dat er een blijvend preventief werk dient te worden verricht in het lokaal preventiebeleid.

#### 3.1. Algemene doelstellingen

*3.1.1. Jeugddelinquentie en/of het bijbehorende onveiligheidsgevoel voorkomen, opsporen en beperken*

#### 3.2. Strategische doelstellingen

*3.2.1. Ingaan op de omstandigheden en omgevingen die misdaad opwekken.*

##### **Operationele doelstellingen**

*- Animaties organiseren of ondersteunen voor het lokale publiek om de sociale en partnerschapsbanden aan te sterken met inbegrip van het doelpubliek*

##### **Resultaten**

*- deelname aan de voornaamste lokale openbare animaties*

- diverse groepen betrekken bij een gemeenschappelijk functioneren
- jongeren sensibiliseren en responsabiliseren voor een vreedzame samenleving met respect voor personen, regels en plaatsen

### **Indicatoren**

- aantal openbare animaties waaraan de dienst deelneemt als organisator of partner: 4/jaar
  - effectieve aanwezigheid van een gediversifieerd publiek: ja/nee
  - actieve betrokkenheid van enkele jongeren per animatie: ja/nee
- *Verspreiden van informatie inzake jeugddelinquentie, in het bijzonder ten opzichte van de ouders van het doelpubliek*

### **Resultaten**

- Geïndividualiseerde contacten met de betrokken ouders
- Groepscontacten met de potentieel betrokken ouders

### **Indicatoren**

- bestaan van geïndividualiseerde contacten met de betrokken ouders: ja/nee
  - bestaan van groepscontacten met de potentieel betrokken ouders: ja/nee
- *Zorgen voor een zichtbare en educatieve aanwezigheid in de openbare ruimte evenals een herinnering aan de regels*

### **Resultaten**

- dagelijkse aanwezigheid van zichtbaar personeel, straathoekwerkers en preventiewerkers in de openbare ruimte

### **Indicatoren**

- effectiviteit van de dagelijkse aanwezigheid van preventiepersoneel in de openbare ruimte: ja/nee
- *Een partnerschap ontwikkelen met specifieke jeugdinstaties*

### **Resultaten**

- deelname aan specifieke partnerschapsvergaderingen en contacten met jongeren in moeilijke sociale situaties bevorderen
- de toegang tot sport voor de doelgroep bevorderen
- organisatie van of deelname aan evenementen in verband met familiebanden

### **Indicatoren**

- aantal vergaderingen: 4/jaar
- begeleiding naar diensten, clubs en verenigingen voor sport: ja/nee

- betrokkenheid bij familiebanden: 3/ jaar

- *Animaties organiseren of ondersteunen ten behoeve van de sociale verankering van de jongeren*

### **Resultaten**

- Organiseren van lokale animaties en activiteiten in de openbare ruimte of binnen, uitstappen met jongeren, deelname aan animaties buiten het territorium met groepen jongeren uit het doelpubliek

### **Indicatoren**

- Inrichten van de activiteit: ja/nee

- Deelname aan activiteiten in partnerschap: ja/nee

## 3.2.2. *Mogelijke daders ontraden.*

### **Operationele doelstellingen**

- *Zorgen voor een zichtbare ontradende aanwezigheid*

### **Resultaten**

- dagelijkse ontradende aanwezigheid in de beoogde openbare ruimtes

### **Indicatoren**

- dagelijkse ontradende aanwezigheid in de beoogde openbare ruimtes: ja/nee

- *Het personeel op het terrein, de gemeenschapswachten, de straathoekwerkers en de polyvalente preventie-agenten begeleiden en organiseren*

### **Resultaten**

- Constante optimale verdeling van de menselijke middelen in tijd en ruimte

### **Indicatoren**

- Bestaan van een planning van rondes van personeelsleden van de verschillende preventieteams

- *Animaties organiseren of ondersteunen voor het lokale publiek om de sociale en partnerschapsbanden te versterken en jongeren te valoriseren in de sociaal positieve dimensies van zelfexpressie*

### **Resultaten**

- Organisatie van en/of deelname aan animaties met jongeren

- Sensibilisering en responsabilisering van jongeren ten opzichte van personen en regels

### **Indicatoren**

- aantal betrokkenheden in animaties met jongeren: 6/ jaar

- Bestaan van expliciete regels voor jonge deelnemers: ja/nee

- In de thematische informatie gericht aan jongeren het strafbare aspect opnemen van cyberpesten

### **Resultaten**

- Vermelding van de wettelijke sanctie in de verspreide informatie

### **Indicatoren**

- aanwezigheid van vermelding van de wettelijke sanctie in de verspreide informatie: ja/nee

3.2.3. *De hersocialisering van de probleemjongeren bevorderen.*

### **Operationele doelstellingen**

- *Jongeren informeren over de bemiddelingsmogelijkheden in geval van moeilijkheden*

#### **Resultaten**

- Discussie over een eventueel sociaal probleem met de betrokken jongeren
- Doorverwijzing naar de straathoekwerkers, bemiddeling of indien nodig externe diensten

#### **Indicatoren**

- Bestaan van specifieke contacten met jongeren/sociale problemen in verband met delinquentie en/of geweld: ja/nee
  - Effectiviteit van de contacten: ja/nee
- *Contacten leggen en dialoog opbouwen met de ouders van de jongere indien noodzakelijk*

#### **Resultaten**

- Contact leggen met de ouders van jongeren in sociale moeilijkheden of die worden geacht in gevaar te zijn via de straathoekwerkers of de bemiddelaars

#### **Indicatoren**

- Effectiviteit van contacten met ouders van jongeren in sociale moeilijkheden of die worden geacht in gevaar te zijn: ja/nee
- *De aanpak van de jongere indien nodig organiseren*

#### **Resultaten**

- aanpak van jongeren die als kwetsbaar en/of in gevaar worden beschouwd door de betrokken diensten

#### **Indicatoren**

- contacten gelegd met professionals voor de aanpak van jongeren: 5/ jaar
- *Animaties organiseren of ondersteunen ten behoeve van de sociale verankering van de jongeren*

#### **Resultaten**

- Organiseren van lokale animaties en activiteiten in de openbare ruimte of binnen, uitstappen met jongeren, deelname aan animaties buiten het territorium met groepen jongeren uit het doelpubliek

### **Indicatoren**

- Inrichten van de activiteit: ja/nee
- Deelname aan activiteiten in partnerschap: ja/nee

*- Organiseren van educatieve thematische activiteiten in kleine groepen met jongeren om de invoering te bevorderen van gedragsnormen die compatibel zijn met het vreedzaam samenleven*

### **Resultaten**

- Organisatie van educatieve activiteiten op culturele, ludieke, sportieve, televisie-basis en microdebatten met de jongeren

### **Indicatoren**

- culturele, ludieke, sportieve of TV-activiteiten: 5/maand
- aantal jongeren per activiteit: 5
- microdebatten na de activiteiten: 25/ jaar

#### *3.2.4. Sociale controle bevorderen*

### **Operationele doelstellingen**

- De antennes voor preventie in de wijken decentraliseren*

### **Resultaten**

- Aanwezigheid van werkers in de gedecentraliseerde preventie-infrastructuren en de gemeentelijke diensten

### **Indicatoren**

- Aanwezigheid van werkers in de gedecentraliseerde preventie-infrastructuren en de gemeentelijke diensten

- Ontmoetingen organiseren/bijwonen tussen de gemeentediensten en de burgers in de verschillende wijken*

### **Resultaten**

- Overleg tussen bewoners uit verschillende wijken, met inbegrip van het betrokken fenomeen

### **Indicatoren**

- aantal overlegkansen: 4/jaar

- De ouders responsabiliseren*

### **Resultaten**

- Acties voor de ouders

### **Indicatoren**

- Aantal acties: 3/jaar

#### 3.2.5. Lokale preventiepartnerschappen (LPP) ontwikkelen

### **Operationele doelstellingen**

- *De lokale partnerschappen inzake jeugdpreventie bevorderen*

### **Resultaten**

- ontwikkeling en behoud van partnerschappen ter hoogte van de coördinatie van de dienst

### **Indicatoren**

- Deelname van vertegenwoordigers van de coördinatie van de preventiedienst aan lokale vergaderingen op dit gebied: 4/ jaar

- *Partnerschappen op het terrein bevorderen voor de preventieteams*

### **Resultaten**

- ontwikkeling van steun aan de ontwikkeling en het behoud van specifieke partnerschappen door preventieteams

### **Indicatoren**

- Deelname van vertegenwoordigers van teams van de preventiedienst aan lokale vergaderingen: 6/ jaar

#### 3.2.6. Een geïntegreerde en integrale benadering bevorderen

### **Operationele doelstellingen**

- *Specifiek werk invoeren voor specifieke noodgevallen inzake jeugddelinquentie*

### **Resultaten**

- Organisatie van een aanhoudende aanwezigheid in verband met het vastgestelde opkomende probleem

### **Indicatoren**

- Effectieve mobilisatie van de dienst indien nodig: ja/nee

- *Een netwerk oprichten in verband met dit fenomeen*

### **Resultaten**

- Doorverwijzen naar andere diensten zoals de jeugddienst, onderwijs, sociale zaken, de dienst Familie-jeugd van de lokale politie of andere, indien nodig: ja/nee

### **Indicatoren**

- Effectiviteit van de contacten inzake delinquentie en/of jeugdgeweld: ja/nee

- *Zorgen voor een ontradende aanwezigheid in de geïdentificeerde buurten*

### **Resultaten**

- dagelijkse aanwezigheid van zichtbaar en educatief personeel op de openbare ruimte

### **Indicatoren**

- effectieve dagelijkse aanwezigheid van personeel in elke wijk en elke straat: ja/nee
- *De negatieve effecten van slachtofferschap verminderen*

### **Operationele doelstellingen**

- *De kennis ontwikkelen van dit fenomeen bij betrokken professionals*

### **Resultaten**

- Bestaan van communicatie met verschillende betrokken professionals (Scholen, mentale gezondheidscentra, bureau's voor slachtofferhulp, steunverenigingen aan ouders,...)

### **Indicatoren**

- bestaan van thematische communicatie met verschillende betrokken professionals: ja/nee
- *Adviseren van de slachtoffers rond aan te nemen gedragingen tegen dit fenomeen*

### **Resultaten**

- Ontmoeting en dialoog met het doelpubliek

### **Indicatoren**

- bestaan van thematische dialogen met bewezen of potentiële slachtoffers: ja/nee
- *Bemiddeling bevorderen van slachtoffers in de richting van gespecialiseerde partners*

### **Resultaten**

- Bemiddeling van slachtoffers in de richting van gespecialiseerde partners

### **Indicatoren**

- Effectieve bemiddeling: ja/nee

## 4. GEZINSGEWELD

Dit fenomeen is alomtegenwoordig, er moet zeker rekening mee worden gehouden. Gezinsgeweld wordt bij vele bewoners gebanaliseerd. Er moet grondig werk verricht worden om dit geweld te voorkomen om zo ernstigere effecten te vermijden, tevens moet er gewerkt worden aan de evolutie van de denkbeelden bij de bevolking. Dit fenomeen komt slechts matig uit de bus bij de politiestatistiek maar het wordt wel regelmatig aangetroffen tijdens sociale eerstelijnspermanenties die een ondersteuning vormen aan de conflictbemiddeling, een plaats waar het publiek dat betrokken is bij de problematiek dit probleem meldt zodra er vertrouwen is gegroeid. Dit fenomeen neemt soms dramatische proporties aan ten opzichte van volwassenen en kinderen.

Dit fenomeen omvat een specifiek element betreffende partnergeweld. Dat is jammer genoeg aanwezig en wordt relatief gebanaliseerd. Het gaat van psychologisch geweld tot erger, fysiek geweld, ook bij koppels en jongeren. In dat geval gaat het niet echt om gezinsgeweld maar het is een fase van hetzelfde fenomeen en is zeker de premisse van de gezinsvorm. De norm van de verhoudingen tussen partners moet preventief en al bij de jongeren beken worden. Samenwerking is noodzakelijk wat dit onderwerp betreft.

Eergeweld en het probleem van de gearrangeerde huwelijken vallen, wanneer ze zich voordoen, binnen het kader van het gezinsgeweld.

Geweld ten opzichte van bejaarden wordt niet als fenomeen op zich opgenomen, omdat het niet zo vaak voorkomt, maar het is toch aanwezig op het gemeentelijk grondgebied. Wanneer het gemeld wordt, lijkt het op zich te staan en zelden het gevolg te zijn van gedrag in verband met sociale overlast, soms diefstal of poging tot diefstal. Meestal kadert het binnen het fenomeen van het gezinsgeweld. Het onderwerp wordt dus hierbij behandeld.

In de operationele doelstellingen wordt melding gemaakt van de hersocialisering van jongeren in moeilijkheden maar in feite gaat het over de hersocialisering van personen in moeilijkheden, wetende dat desocialisering vaak een element is dat bijdraagt tot mishandeling en de voorwaarden waarin het zich kan voordoen. De hersocialisering van slachtoffers is dus een niet te missen element.

Het komt naar voren via andere fenomenen zoals jeugddelinquentie, racket, en gezinsgeweld. Het komt ook occasioneel voor bij wijk- en buurtconflicten. Dit fenomeen steekt de kop op bij wijk- en buurtproblemen evenals op straat waar de ruimte gedeeld wordt tussen prostitutie en het leven van zeer kwetsbare gezinnen, ook van nieuwkomers. De beperkte huisvesting en de leefgewoonten zorgen voor een opstapeling van conflicten in de openbare ruimte, zeker tussen kinderen en het drugs- en prostitutiemilieu, daar stroken het respect voor kinderen en het omgaan met conflicten niet met de wettelijke noch met de morele normen.

### 4.1. Algemene doelstellingen

*4.1.1. Gezinsgeweld en/of het bijbehorende onveiligheidsgevoel voorkomen, opsporen en beperken*

### 4.2. Strategische doelstellingen

*4.2.1. Risicogedrag verminderen*

#### Operationele doelstellingen

*- Informatie en adviezen over de preventie van het fenomeen verspreiden onder verschillende categorieën van de bevolking in de vorm van flyers, gesprekken en mondelinge adviezen, zowel rond preventieve maatregelen als rond gespecialiseerde bemiddeling, eveneens voor bejaarden*

### **Resultaten**

- openbare verspreiding van flyers met gesprekken met passanten
- ter beschikking stellen van gespecialiseerde documentatie in de preventie-antennes
- publicatie in het gemeenteblad

### **Indicatoren**

- aantal opeenvolgende openbare verdelingen van thematische folder: 1/jaar
  - bestaan van deze documenten: ja/nee
  - aantal artikels rond het thema: 1/jaar
- De bejaarde bevolking informeren over de preventieve maatregelen*

### **Resultaten**

- het doelpubliek preventief adviseren bij thuisbezoeken

### **Indicatoren**

- Aantal orale preventiegesprekken: 2/jaar per maandelijks bezochte persoon

*4.2.2. Ingaan op de omstandigheden en omgevingen die misdaad opwekken.*

### **Operationele doelstellingen**

*- De bevolking sensibiliseren voor burgerlijk gedrag via het verspreiden van informatie*

### **Resultaten**

- verspreiden van informatie over het wettelijk kader en de identificatie-indexen van het fenomeen

### **Indicatoren**

- aantal: 2/jaar

*- De noodzaak van aanwezigheid of interventie doorgeven naar andere diensten*

### **Resultaten**

- doorverwijzen van terugkerende en/of problematische situaties naar de gespecialiseerde diensten, ook de politiediensten

### **Indicatoren**

- aantal doorverwijzingen: 80%

*- Animaties organiseren of ondersteunen om de sociale band te behouden of te versterken om zo de risico's te verminderen*

### **Resultaten**

- animaties om de sociale band met het doelpubliek te versterken
- terugkerende boodschappen voor het sensibiliseren voor gezins- en partnergeweld bij deze animaties

### **Indicatoren**

- aantal doelgerichte animaties: 10/ jaar
- verspreide boodschappen: ja/nee
- *Organiseren of ondersteunen van ouderschapsanimaties*

### **Resultaten**

- Organiseren of deelname aan thematische ouderschapsanimaties: ja/nee

### **Indicatoren**

- Betrokkenheid van werknemers van de dienst bij thematische ouderschapsanimaties : 3x/ jaar
- *Animaties organiseren of ondersteunen ten behoeve van de sociale verankering van de bejaarden*

### **Resultaten**

- aanzetten tot en bevorderen van de deelname van bejaarden aan lokale animaties voor alle doelgroepen en de specifieke doelgroep

### **Indicatoren**

- Deelname aan activiteiten in partnerschap: ja/nee
- Systematische informatie van bejaarden over de bestaande activiteiten: ja/nee

#### *4.2.3. Mogelijke daders ontraden.*

### **Operationele doelstellingen**

- *Verspreiden van informatie over het wettelijk kader en de identificatie-indexen van het fenomeen*

### **Resultaten**

- Informatie aan alle veronderstelde daders

### **Indicatoren**

- Effectiviteit van de informatie: ja/nee
- *Animaties organiseren of ondersteunen voor het lokale publiek om respectvol gedrag te valoriseren en dit sociaal positief te maken*

### **Resultaten**

- Organisatie van en/of deelname aan animaties met jongeren en alle doelgroepen over dit fenomeen

### **Indicatoren**

- Bestaan van betrokkenheid bij thematische animaties: ja/nee
- *De opleiding en de sensibilisering voor het personeel terzake verzekeren*

### **Resultaten**

- thematische contacten over dit fenomeen met werkers subgroepen

### **Indicatoren**

- bestaan van deze thematische uitwisselingen: ja/nee

#### *4.2.4. De hersocialisering van de probleempublieken bevorderen.*

### **Operationele doelstellingen**

- *Bejaarden of andere betrokken publieken informeren over de ondersteunings- en bemiddelingsmogelijkheden in geval van moeilijkheden*

### **Resultaten**

- contact leggen met het doelpubliek

### **Indicatoren**

- Aantal contacten met nieuwe personen uit deze groep: 1/maand
- *De aanpak van de bejaarden indien nodig organiseren*

### **Resultaten**

- organisatie van een aanpak indien nodig

### **Indicatoren**

- bestaan van de aanpak: ja/nee

#### *4.2.5. Een geïntegreerde en integrale benadering bevorderen*

### **Operationele doelstellingen**

- *Het doelpubliek laten kennismaken met het wettelijk kader*

### **Resultaten**

- Informatie aan het publiek over het wettelijk kader inzake familie- en partnergeweld

### **Indicatoren**

- Thematisch artikel in de gemeentekrant: 1/jaar
- Gesprekken tijdens diverse animaties met de doelgroep: ja/nee
- Verspreiden van flyers en gesprekken: 2/jaar/animatiegroep
- Verspreiden tijdens diverse animaties in de openbare ruimte: ja/nee
- *Een netwerk rond het fenomeen invoeren, ontwikkelen en/of eraan deelnemen*

### **Resultaten**

- bestaan van een contactnetwerk voor dit fenomeen: ja - nee
- organisatie/deelname aan thematische vergaderingen van werkers en partners
- organisatie van thematische animaties met het publiek
- bestaan van een contactnetwerk voor bejaarden

### **Indicatoren**

- bestaan van een contactnetwerk voor dit fenomeen: ja - nee
  - aantal deelnames aan de vergaderingen van dit netwerk: 80%
  - actieve deelname van het preventiepersoneel aan thematische animaties: ja/nee
  - bestaan van een contactnetwerk voor bejaarden: ja/nee
- *Bevorderen van de bemiddeling rond bewezen geweldsituaties in de richting van gespecialiseerde diensten en/of overheden*

### **Resultaten**

- Bemiddeling van zich voorgedane situaties in de richting van gespecialiseerde diensten (politie of zorgverlening en familiale begeleiding)

### **Indicatoren**

- Aantal doorverwijzingen van zich voorgedane situaties in de richting van gespecialiseerde diensten
- *Werknemers sensibiliseren rond het fenomeen en hen er in opleiden*

### **Resultaten**

- informatie aan het personeel over gezins- en partnergeweld
- opleiding van het personeel rond bejaarden, preventie, aanpak

### **Indicatoren**

- animatie of thematische informatie voor de werknemers: 1/jaar
- aantal opleidingen van het personeel rond bejaarden, preventie, aanpak: 1/jaar

#### *4.2.6. Sociale controle bevorderen*

### **Operationele doelstellingen**

- *Deelnemen aan de bestaande wijkcomités of ontmoetingen van inwoners*

### **Resultaten**

- Deelname aan de comités of ontmoetingen van inwoners

### **Indicatoren**

- deelname: 1/ jaar/comité of ontmoeting van inwoners
- *De antennes voor preventie in de wijken decentraliseren*

### **Resultaten**

- Aanwezigheid van antennes voor preventie in de wijken

### **Indicatoren**

- Bestaan van antennes in minstens 3 verschillende wijken
- *De bewoners sensibiliseren voor het fenomeen in hun buurt*

### **Resultaten**

- Verspreiden van thematische informatie in de preventie-antennes

### **Indicatoren**

- Bestaan van mondelinge communicatie hieromtrent: ja/nee

## *4.2.7. De negatieve effecten van het slachtofferschap verminderen*

### **Operationele doelstellingen**

- *Het contact bevorderen tussen risicopersonen of bewezen slachtoffers met gespecialiseerde partners*

### **Resultaten**

- opstellen van relais indien nodig voor een preventieve of therapeutische behandeling

### **Indicatoren**

- Effectieve doorverwijzingen: 100%
- *Risicopersonen adviseren op het gebied van veiligheid en preventie*

### **Resultaten**

- Verspreiden van adviezen voor preventieve attitudes ten opzichte van het fenomeen

### **Indicatoren**

- Effectiviteit van de individuele of groepsdiscussies rond het thema: ja/nee
- *De kennis van het fenomeen bij de betrokken professionals vergroten*

### **Resultaten**

- Informatie van professionals die mogelijk met dit doelpubliek geconfronteerd worden

### **Indicatoren**

- bestaan van contacten met professionals die met dit fenomeen geconfronteerd worden: ja/nee

- *Slachtoffers adviseren over het gepaste gedrag inzake dit fenomeen*

**Resultaten**

- contact leggen met het doelpubliek

**Indicatoren**

- bestaan van dialogen over dit thema met potentiële of bewezen slachtoffers:  
ja/nee

- *Banden smeden tussen generaties en culturen*

**Resultaten**

- de deelname van het doelpubliek aan interculturele en intergenerationele thematische activiteiten stimuleren

**Indicatoren**

- organisatie van en/of deelname van de preventiedienst aan interculturele en intergenerationele activiteiten 1x/maand

4.2.8. *Lokale preventiepartnerschappen (LPP) ontwikkelen*

**Operationele doelstellingen**

- *De lokale partnerschappen op niveau van de preventiedienst bevorderen*

**Resultaten**

- Bestaan, behoud, ontwikkeling van partnerschappen op het niveau van de coördinatie en bemiddelingsteams

**Indicatoren**

- Contacten tussen professionals op het gebied van preventie en verenigingen of partners: ja/nee

- Deelname van vertegenwoordigers van teams van de preventiedienst aan lokale vergaderingen: 10/ jaar

## **5. GEWELDDADIGE RADICALISERING**

Wanneer de gemeente dit fenomeen heeft opgenomen in het Strategisch Veiligheids- en Preventieplan 2014-2017 voor het begin van de vierjarige termijn, was het nog niet opgedoken maar aangezien bepaalde aanwijzingen alsook voorwaarden voor het ontstaan ervan wel degelijk aanwezig waren vanuit sociologisch oogpunt, heeft de gemeente ervoor gekozen om dit fenomeen op te nemen, om het preventief te behandelen.

Tot hiertoe en ondanks een ongunstige regionale, nationale en internationale context, heeft dit fenomeen zich nauwelijks voorgedaan op lokaal niveau.

Maar de voorwaarden zijn er nog steeds voor aanwezig en het fenomeen wordt duidelijk gesignaleerd in de buurgedieden. De vrees voor een negatieve evolutie vanuit de reeds bestaande discours en van de internationale context zet ons ertoe aan om de maatregel te behouden die toelaat om het oprukken van dit fenomeen te zien aankomen, te voorzien en te voorkomen.

De verhouding van de moslimbevolking tegenover andere bevolkingen is groot (om en bij de 50 %), er is een vertegenwoordiging van deze bevolking binnen het Gemeentecollege en het gemeentebestuur op alle niveau's, hetgeen bijdraagt tot een minder risicovolle situatie dan in andere entiteiten. Het aspect van de democratie en de vertegenwoordiging op schaal van de kleine gemeente Sint-Joost-ten-Node heeft een positieve werking. De imams van de moskeeën aanwezig op het gemeentelijk grondgebied houden ook een gematigd discours en veroordelen het radicalisme, hetgeen de algemene stemming van de bevolking versterkt in een positieve dynamiek. Het preventiepersoneel in het bijzonder is waakzaam voor de gedragingen en uitlatingen hier rond in de verschillende werkkaders, in het bijzonder in de openbare ruimte.

De zeldzame 'opgedoken' gevallen tonen eens te meer aan dat de focus niet zozeer moet worden gelegd op de moslimbevolking maar eerder op de bevolking met een grote psycho-sociale kwetsbaarheid, broeihaard voor de opkomst van (her)bekeerden met te weinig houvast. Daarbij is eveneens de algemene aanpak te zien waarvoor de gemeente Sint-Joost staat, met als hoefdpijler het scheppen van banden, de gelegenheid voor de ontwikkeling van een sociaal leven, van activiteiten, van persoonlijke projecten, de strijd tegen uitsluiting.

Parallel hierme is een element dat de aandacht wekt van de gemeentelijke instanties de evolutie van het fenomeen van de stadsbendes, wetende dat bij sommigen de neiging tot religieuze radicalisering het zoeken naar een identiteit lijkt te vervangen, waardoor ze neigen tot identificatie via een bende.

In dit stadium wijst niets erop dat de radicalisering samengaat met een gewelddadige neiging, maar omgekeerd gaat de opbouw van een identiteit via het lidmaatschap van bendes a priori gepaard met delinquent en vaak gewelddadig gedrag.

De religieuze radicalisering bij dit doelpubliek is gericht op de evangelische kerk, wat mettertijd kan veranderen of uitbreiden. Maar deze vaststelling blijft bestaan zonder daarom toe te nemen, sedert deze periode van eind 2013 tot nu, begin 2016.

### **5.1. Algemene doelstellingen**

*5.1.1. Gewelddadige radicalisering en/of het bijbehorende onveiligheidsgevoel voorkomen, opsporen en beperken*

### **5.2. Strategische doelstellingen**

*5.2.1. Een geïntegreerde en integrale benadering bevorderen*

### **Operationele doelstellingen**

- *Deelnemen aan thematische netwerken voor doeltreffende communicatie waar nodig*

#### **Resultaten**

- Deelname aan zonale, regionale en federale netwerken

#### **Indicatoren**

- aantal deelnames aan thematische vergaderingen: 80%

### *5.2.2. Lokale preventiepartnerschappen (LPP) ontwikkelen*

### **Operationele doelstellingen**

- *Lokale partnerschappen ontwikkelen met de meest uiteenlopende partijen om te zorgen voor debatten, animatie, informatie en doorverwijzingen waar nodig*

#### **Resultaten**

- ontwikkelen van gediversifieerde en lokale partnerschappen

#### **Indicatoren**

- bestaan van lokale gediversifieerde partnerschappen: ja/nee

- *Organiseren of ondersteunen van thematische animaties of opleidingen voor lokale partners*

#### **Resultaten**

- organisatie van een thematische animatie of opleiding in lokaal partnerschap in 2016

#### **Indicatoren**

- bestaan van een thematische animatie of opleiding in lokaal partnerschap in 2016: ja/nee

### *5.2.3. Bevorderen van de hersocialisering van publieken in moeilijkheden*

### **Operationele doelstellingen**

- *Een geïndividualiseerde opvolging verzekeren van personen betrokken bij dit fenomeen*

#### **Resultaten**

- geïndividualiseerde gesprekken met de betrokken personen

#### **Indicatoren**

- geïndividualiseerde gesprekken met de betrokken personen: ja/nee

**Dit strategisch veiligheids- en preventieplan werd ondertekend te Brussel op \_\_/\_\_/\_\_**

**Elke belanghebbende partij verklaart een ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.**

**Voor de Federale Staat,**

**De Heer Jan JAMBON, Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken.**

**De heer Emir KIR, Burgemeester**

**En**

**Dhr. Patrick Neve, Gemeentesecretaris**

